

PRINCIPES DE QUALITÉ

GECSA, Conducteurs et Connexions Spéciales, S.A. a l'objectif et l'engagement d'offrir à ses clients des produits et services basés sur la qualité qui répondent aux ses attentes et aux ses besoins.

Afin d'assurer le respect de nos responsabilités envers nos clients, employés, partenaires, fournisseurs et actionnaires, nos Engagements Qualité sont les suivants :

- ✓ Connaissance des besoins et des attentes de nos clients et parties prenantes, pour parvenir à leur satisfaction.
- ✓ Respect de la législation et de la réglementation applicables, ainsi que des engagements pris.
- ✓ Amélioration de notre formation et éducation à travers du plan de formation continue, afin de garantir la qualité et la compétitivité de nos produits.
- ✓ Amélioration de nos moyens de production grâce à un système de gestion et de fabrication basé sur les concepts du Lean Manufacturing.
- ✓ Implication et collaboration avec nos partenaires et fournisseurs pour améliorer la qualité de nos produits et le service à nos clients.
- ✓ Intégration de la responsabilité sociale et des normes éthiques dans notre activité commerciale.
- ✓ Participation de tout le personnel de GECSA avec un engagement d'amélioration continue et de réactivité.
- ✓ GECSA adopte le système de gestion de la qualité selon la norme internationale **UNE-EN ISO 9001:2015** pour gérer ces principes de qualité.

Notre réussite professionnelle et personnelle dépend de notre engagement continu envers ces principes.



Fdo: Jose Javier Barandiaran