

QUALITÄTSPOLITIK

GECSA, Leiter und Spezialverbindungen, S.A. hat das Ziel und die Verpflichtung, seinen Kunden qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die den Erwartungen und Bedürfnissen entsprechen.

Um sicherzustellen, dass wir unserer Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern, Partnern, Lieferanten und Aktionären nachkommen, lauten unsere Qualitätsverpflichtungen wie folgt:

- ✓ Kenntnis der Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und Interessenten, um deren Zufriedenheit zu erreichen.
- ✓ Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sowie der eingegangenen Verpflichtungen.
- ✓ Verbesserung unserer Aus- und Weiterbildung durch den kontinuierlichen Schulungsplan, um die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit unserer Produkte zu gewährleisten.
- ✓ Verbesserung unserer Produktionsmittel durch ein Management- und Fertigungssystem, das auf Lean-Manufacturing-Konzepten basiert.
- ✓ Einbindung und Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Lieferanten zur Verbesserung der Qualität unserer Produkte und unseres Kundenservice.
- ✓ Integration von sozialer Verantwortung und ethischen Standards in unsere Geschäftstätigkeit.
- ✓ Einbindung aller GECSA-Mitarbeiter mit der Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung und Reaktionsfähigkeit.
- ✓ GECSA wendet das Qualitätsmanagementsystem gemäß der internationalen Norm **UNE-EN ISO 9001:2015** an, um diese Qualitätspolitik zu verwalten.

Unser geschäftlicher und persönlicher Erfolg hängt von unserem konstanten Engagement für diese Grundsätze ab.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Barandiaran", with a long horizontal flourish extending to the right.

Fdo: Jose Javier Barandiaran